

## Keine Angst vor neuen Jobs Neue Berufsfelder bieten Chancen für Wiedereinstieg ins Berufsleben – auch für die Generation 50plus

Leipzig entwickelt sich zunehmend zur Metropole für Unternehmen, welche in neuen Berufsfeldern Fuß fassen und sich behaupten. Die Branchen boomen und brauchen kontinuierlich neues Personal. Eine ideale Chance zum Wiedereinstieg in den Job – auch für Menschen über 50. JobFORMAT 50plus stellt mit dem Call-Center Agent eines dieser neuen Berufsfelder näher vor.

Seit Jahrzehnten gehört diese Tätigkeit zu unserem Alltag, und inzwischen ist daraus ein ganzer Berufszweig entstanden: Die Rede ist vom Telefonieren. In Deutschland haben sich über 3.000 Unternehmen darauf spezialisiert, im Auftrag von Kunden Telefonhotlines einzurichten und zu betreiben. Ob zur Produktbestellung, für Beratungsgespräche oder für Schadensmeldungen – der Einsatz ist vielfältig. Und die Branche boomt. Leipzig gilt als unangefochtene Hochburg im Call-Center-

Geschäft in Sachsen; daher entstehen und bestehen in der Messestadt jede Menge neue Arbeitsplätze, für welche noch aktiv Bewerber gesucht werden. Bei dieser Personalsuche spielt das Alter des Bewerbers eine untergeordnete Rolle. Wichtig sind Aufgeschlossenheit, eine gewisse Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, auf Menschen positiv am Telefon zu reagieren. Und ein 50-Jähriger kann das genauso wie ein 20-Jähriger – die ideale Chance für den Wiedereinstieg ins Berufsleben.

Über die PUUL GmbH lernen interessierte Bewerber seriöse Call-Center kennen, die ihrem Personal ein gutes Arbeitsklima und faire Bedingungen anbieten. Also unbedingt bewerben bei Leipzigs großem Jobvermittler. Die Nachfrage nach verlässlichen Mitarbeitern ist derzeit groß und wird viele Leipziger wieder in Lohn und Brot bringen. Mehr Informationen zu Jobs in Leipzigs seriösen Call-Centern erhalten Bewerber unter [www.jobimpuuls.de](http://www.jobimpuuls.de) oder natürlich per Telefon unter 0341 2359966.

## Menschen statt Maschinen



Oliver Kuhn ist geschäftsführender Gesellschafter des Call-Centers Kuhn & CIE GmbH & Co.

KG. Der Berliner hat gemeinsam mit seinen Partnern in Leipzig ein weiteres Unternehmen gegründet und arbeitet bei der Mitarbeitersuche mit der PUUL GmbH zusammen.

■ Was erhoffen Sie sich von der Zusammenarbeit mit der PUUL GmbH?

■ In unserem Beruf ist es wichtig, eine Dienstleistung „aus der Region für die Region“ anzubieten. Deshalb wollen wir unbedingt zuverlässige Mitarbeiter aus Leipzig gewinnen. Die PUUL führt daher ein Assessment-Center für die zukünftigen Mitarbeiter unseres Call-Centers durch.

■ Call-Center haben nicht unbedingt den Ruf eines fairen Arbeitgebers ...

■ ... und das leider oftmals zu Recht. Meiner Meinung nach betrachten 80 Prozent aller Call-Center ihre Mitarbeiter als Produktionsware. Wir aber wollen Menschen statt Maschinen. Deshalb legen wir Wert auf gute Mitarbeiter und eine angenehme Arbeitsumgebung. Und das ist kein Lippenbekenntnis.

■ Halten Sie bestimmte Altersgruppen für besonders qualifiziert für den Job?

■ Wir wollen Menschen mit Lebenserfahrung, denn die sind im Gespräch meist eloquenter. Schließlich sind unsere Kunden ausschließlich Zeitungsverlage, da muss es von unserer Seite aus seriös und qualifiziert zugehen. Bewerbungen über die PUUL GmbH, Kohlgartenstraße 13, 04315 Leipzig. Tel.: 0341 2359966

### 50plus-Experte des Monats

#### Jörg Kutter, 49 Jahre, Chemieingenieur

**Situation:** ausgebildeter Chemieingenieur, Weiterbildung als Informatiker, Arbeit im Druckbereich.

**50plus-Einsatz:** Analyse, Anpassung und Weiterentwicklung bestehender Prozesse im Lager- und Logistikbereich der Messeprojekt GmbH.

**Ergebnis:** Jörg Kutter überzeugte die Messeprojekt GmbH während seines 3-monatigen Experteneinsatzes, sodass ihm anschließend ein fester Arbeitsvertrag angeboten wurde.

**Einschätzung:** „JobFORMAT 50plus hat mir die Tür zum Job geöffnet. Durch den Experteneinsatz konnte ich beweisen, dass ich der Richtige für den Job bin.“

JobFORMAT 50plus wird gefördert durch das **Bundesministerium für Arbeit und Soziales** (BMAS) im Rahmen der deutschlandweiten Initiative „Perspektive 50plus – Beschäftigungspakte für Ältere in den Regionen“ und unterstützt durch die **ARGE Leipzig**, ein Projektpartner von JobFORMAT 50plus.

## Wenn das Telefon zweimal klingelt

Anspruchsvolle Jobs in namhaften Leipziger Call-Centern



Der Job in einem Call-Center kann spannend sein – wenn man einen fairen Arbeitgeber hat. Die PUUL GmbH vermittelt Ihnen attraktive Jobs in seriösen Leipziger Call-Centern. Sichern Sie sich Ihren Arbeitsplatz in Leipzigs Boombranche unter [www.jobimpuuls.de](http://www.jobimpuuls.de) oder 0341 2359966.